# **داستان کاربری فروشگاه‌ها**

پلتفرم فروش انلاین بستری برای فروشگاه‌ها است تا بتوانند در آن عضو شده و افراد نزدیک به ان‌ها محصولاتشان را خریداری کنند. برخی از انتظاراتی که صاحبان فروشگاه‌ها در استفاده از این پلتفرم دارند در زیر درنظر گرفته شده است:

|  |  |
| --- | --- |
| **داستان کاربری فروشگاه‌ها** | |
| 1 | به عنوان یک فروشگاه می‌خواهم امکان ویرایش کردن مشخصات محصولات خود از قبیل قیمت، تعداد موجودی، توضیحات کالا و.. را داشته باشیم تا بتوانم به سرعت تغییرات را اعمال کنم و کسب و کار خود را بهتر مدیریت کنم |
| ایجاد حساب کاربری بعد از قرارداد با پلتفرم. امکان ویرایش فیلدهای مربوطه به فروشگاه | |
| 2 | به عنوان یک فروشگاه می‌خواهم قابلیت ارسال نظرات کاربران برای خود را ببینم تا بتوانم پاسخ گو به آنها باشم و تعامل بهتری با مشتریان برقرار کنم. |
| ارسال نظرات مربوط به محصولات فروشگاه مورد نظر به صاحبان انها و امکان پاسخ گویی به مشتریان در پلتفرم. | |
| 3 | به عنوان یک فروشگاه می‌خواهم قرارداد رسمی و حضوری با صاحبان پلتفرم داشته باشم تا امنیت کسب و کار خود را تضمین کنم |
| ایجاد بندهای قرار داد و تعیین مواردی همچون درصد کمسیون، تضمین سلامت کالا و کیفیت، مسولیت پذیری و.. . ایجاد پروفایل مخصوص به صاحبان فروشگاه در پلتفرم. | |
| 4 | به عنوان یک فروشگاه می‌خواهم مشخصات و عکس پیک برای من ارسال شود تا مطمئن شوم مرسوله را به شخص درست تحویل میدهم. |
| امکان نمایش پروفایل کاربر پیک و لیست اقلام دریافتی توسط او برای اطمینان از فرد. | |